

6. POLÍTICA Y COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

Política de Sostenibilidad y Calidad de Pazo Los Escudos Hotel & Spa Resort 5*

En el Hotel Pazo Los Escudos, estamos comprometidos con la excelencia en el servicio, el bienestar de nuestros huéspedes y la sostenibilidad del entorno. Nuestra política de sostenibilidad y calidad se basa en los principios de respeto, integridad y responsabilidad social.

Compromisos de Sostenibilidad

1. **Bienestar y Salud:** Promovemos la salud física y mental de nuestros huéspedes mediante servicios de calidad y productos sostenibles.
2. **Inclusión y Diversidad:** Valoramos y fomentamos un ambiente inclusivo y accesible para todos, garantizando la equidad en nuestras prácticas.
3. **Desarrollo Sostenible:** Actuamos como agentes positivos en la comunidad local, integrando iniciativas que respeten y celebren la cultura y el entorno.
4. **Protección del Medio Ambiente:** Adoptamos prácticas ecológicas en nuestras operaciones, promoviendo la conservación y la biodiversidad.
5. **Atención a Todos los ODS:** Nos comprometemos a integrar los principios de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestras prácticas diarias, contribuyendo a un futuro más sostenible y equitativo.

Compromisos de Calidad

1. **Excelencia en el Servicio:** Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros huéspedes en cada interacción.
2. **Formación Continua:** Proporcionamos capacitación a nuestro equipo para asegurar que todos estén alineados con nuestros valores.
3. **Evaluación y Mejora Continua:** Implementamos un sistema de evaluación para medir nuestra eficacia en sostenibilidad y calidad.
4. **Transparencia y Ética:** Operamos con integridad y mantenemos una comunicación abierta con nuestros huéspedes y la comunidad.

En el Hotel Spa Pazo Los Escudos, la sostenibilidad y la calidad son fundamentales para nuestro futuro. A través de esta política, nos comprometemos a crear un legado positivo para nuestros huéspedes, empleados y la comunidad.